



Informe de resultados Funcionarios

Encuestas de clima y convivencia escolar 2020

Equipo de convivencia

Comité de buena convivencia

Encargada de convivencia

Aspectos a considerar

- El presente informe tiene por objetivo mostrar los resultados obtenidos en la Encuesta de Clima y Convivencia Escolar 2020 realizada en mayo.
- Para poder comparar los resultados con los obtenidos en la encuesta 2019, se optó por dejar el formato utilizado para entregar los resultados a Rectoría Ampliada y Comité de Buena Convivencia.
- Al comienzo, encontrarán un resumen general de los resultados, luego la cantidad de participantes y posteriormente los resultados para el ciclo/estamento al que hace alusión este informe.
- La primera parte de los resultados, corresponden al apartado de Convivencia Virtual, la segunda parte al apartado de convivencia presencial.
- Al final del informe encontrarán un resumen del análisis realizado por el Comité de Buena Convivencia.
- Es importante mencionar que las propuestas del Comité para cada ciclo/estamento, para potenciar o remediar los aspectos que requieren apoyo o intervención, las podrán encontrar en el Plan de prevención, promoción y gestión de la Convivencia 2020.
- Por último, destacar que el orden de preguntas de la encuesta 2020 no necesariamente fue el mismo en el 2019, por lo que sugerimos guiarse por la respuesta 2020 que está correlativa.



Resumen resultados generales

En cuanto a los resultados generales de todos los estamentos y ciclos, podemos considerar:

- Se observa un aumento en la participación de la mayoría de los estamentos, a excepción del ciclo de enseñanza media.
- Aspectos relacionados al manejo y conocimiento del RICE aparecen descendidos.
- Los resultados muestran la necesidad de contar con acuerdos de convivencia virtual.
- Se observa una mejoría en las relaciones en la mayoría de los estamentos y ciclos
- Se observan mejores canales para resolver conflictos pacíficamente.
- De acuerdo al apartado de convivencia virtual, muchos manifiestan sentirse sobrecargados, estresados o ansiosos.
- Siguiendo ese mismo apartado, muchos han manifestado sentirse felices, protegidos y tranquilos.
- La mayoría ha practicado conductas de autocuidado.
- Políticas de inclusión aparecen descendidas.
- La mayoría se siente parte de la comunidad.



APLICACIÓN Y N° DE ENCUESTADOS 2020

Datos 2019

De 4° a 8°, 153 respuestas

De I° a IV°, 141 respuestas

De funcionarios: 66 respuestas

De apoderados: 239 respuestas



De 5° a 8° básico participaron 155 alumnos/as

5° básico: 35 de un total de 62, es decir, 56%

6° básico: 48 de un total de 71, es decir, 68%

7° básico: 37 de un total de 67, es decir, 55%

8° básico: 35 de un total de 69, es decir, 51%

De I° a IV° medio participaron 110 alumnos/as

I° medio: 39 de un total de 59, es decir, 66%

II° medio: 31 de un total de 58, es decir, 53%

III° medio: 13 de un total de 56, es decir, 23%

IV° medio: 27 de un total de 56, es decir, 48%

De los funcionarios participaron 101 personas

Docentes/paradoctes: 92 de 130 (aprox), es decir, 71%

Administrativos: 9 de un total de 14, es decir, 64%

De los apoderados participaron 308 personas

Nivel inicial: 116, es decir, 54%

Primer ciclo: 136, es decir, 47%

Segundo ciclo: 114, es decir, 42%

Media: 78, es decir, 34%

La encuesta se realizó **online**, a fines de **mayo** de este año, desde **5° básico a IV° medio**.

La encuesta de apoderados/as y funcionarios/as, se ejecutó de la misma manera y en los mismos tiempos.

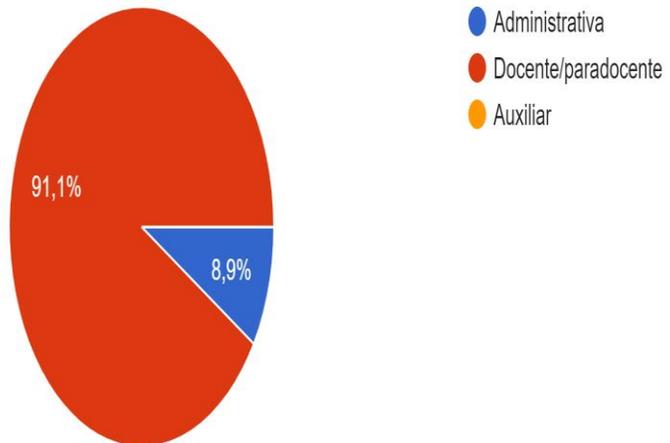
Cuerpo de auxiliares no pudo participar este año, debido a modalidad online, al igual que estudiantes de nivel inicial y de primer ciclo.

FUNCIONARIOS

CONVIVENCIA VIRTUAL

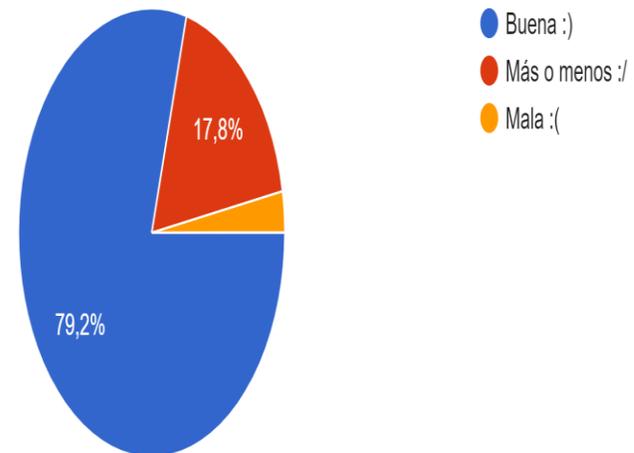
Dentro del colegio, trabajo en el área

101 respuestas



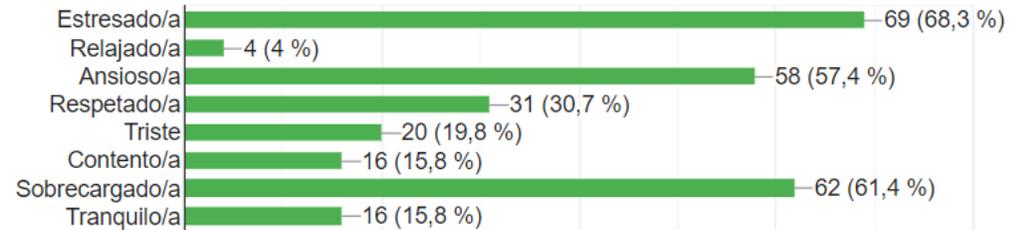
1. ¿Cómo ha sido la convivencia entre tus compañer@s de equipo o colegas durante esta cuarentena?

101 respuestas



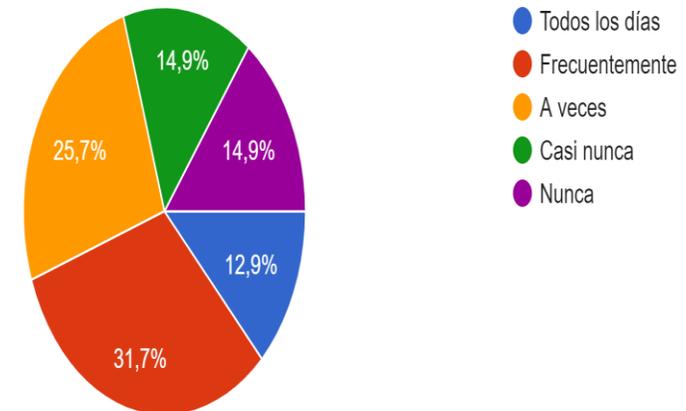
2. ¿Cómo te has sentido en este periodo de teletrabajo? (Puedes marcar más de una opción)

101 respuestas



3. ¿Con qué frecuencia te juntas con tus compañeros de equipo por vías virtuales para fines que no sean de trabajo? (por Whatsapp o Zoom u otros)

101 respuestas

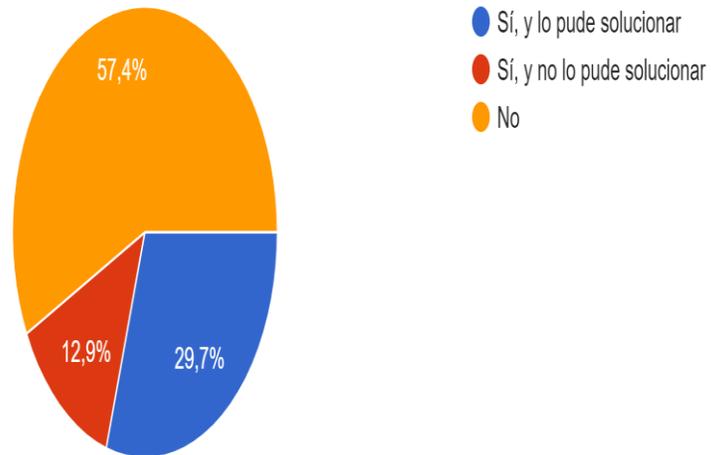


Los resultados están expuestos por orden de votación/preferencia

1. Estresado
2. Sobrecargado
3. Ansioso

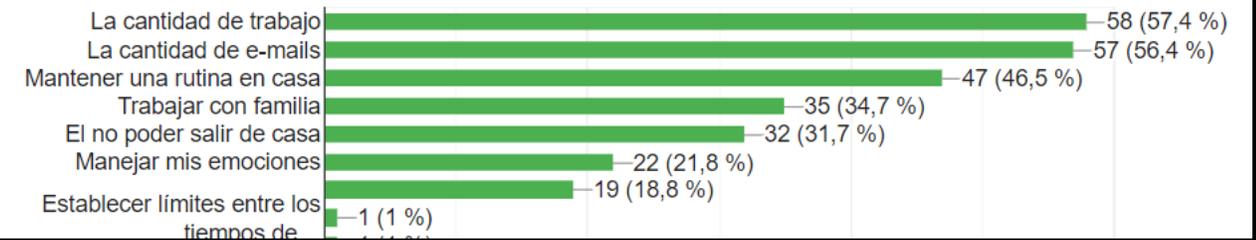
4. Durante este período, ¿has enfrentado alguna situación conflictiva con algún miembro del colegio?

101 respuestas



5. ¿Qué ha sido para ti lo más desafiante en este tiempo de cuarentena? (puedes marcar más de una opción)

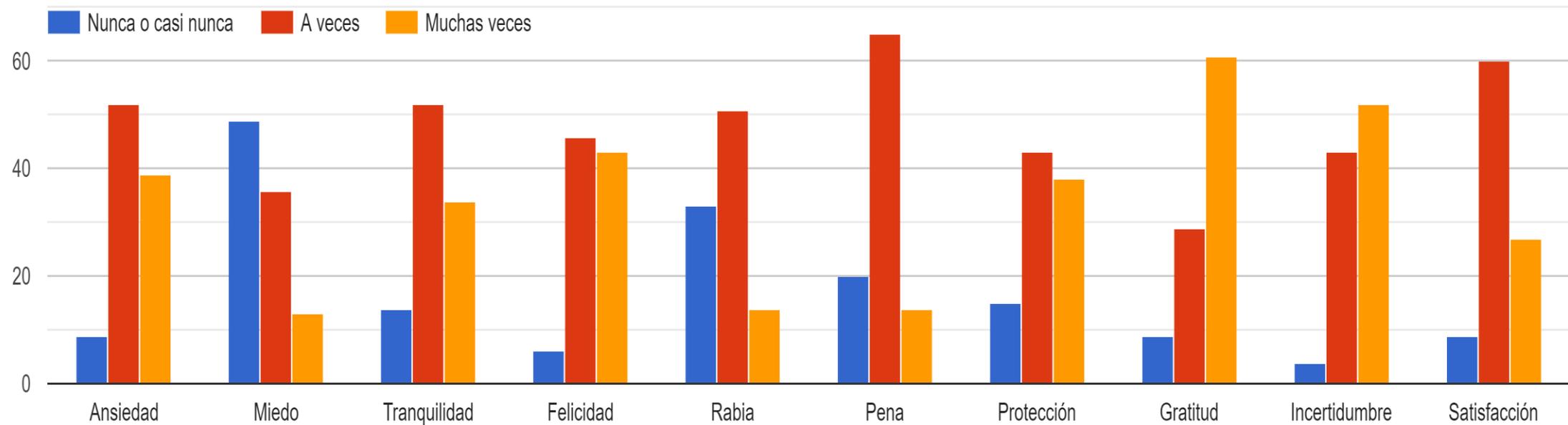
101 respuestas



Los resultados están expuestos por orden de votación/preferencia

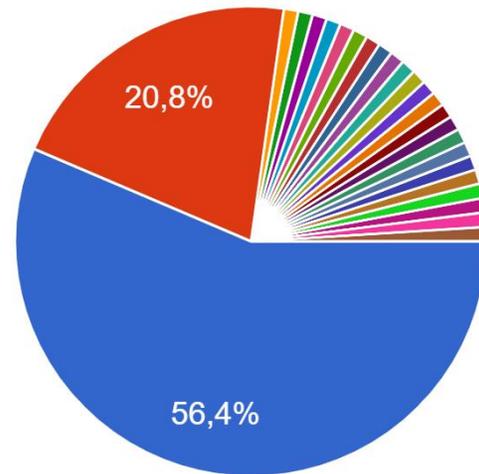
1. La cantidad de trabajo
2. La cantidad de emails
3. Mantener una rutina en casa

6. Durante este tiempo, con qué frecuencia has sentido....



7. Actualmente, ¿te sientes adaptado/a a esta modalidad de trabajo?

101 respuestas



- Sí
- No
- Cada vez más
- Creo que podría ser una oportunidad...
- cuesta un poco
- Depende del día es una montaña rusa...
- Siempre y cuando las jefaturas tengas...
- Adaptada, pero incómoda

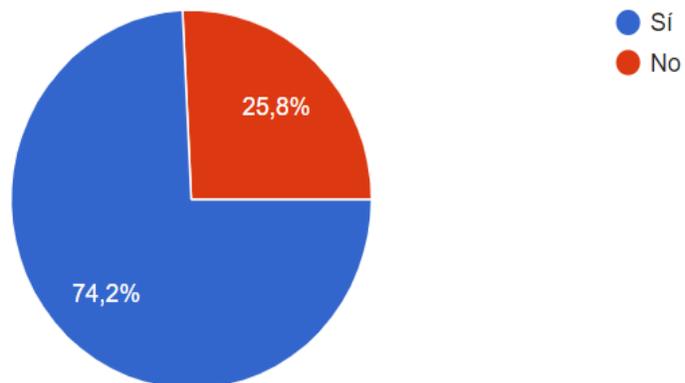
▲ 1/4 ▼

CONVIVENCIA PRESENCIAL

2019

1. ¿Conoces nuestro Reglamento Interno?

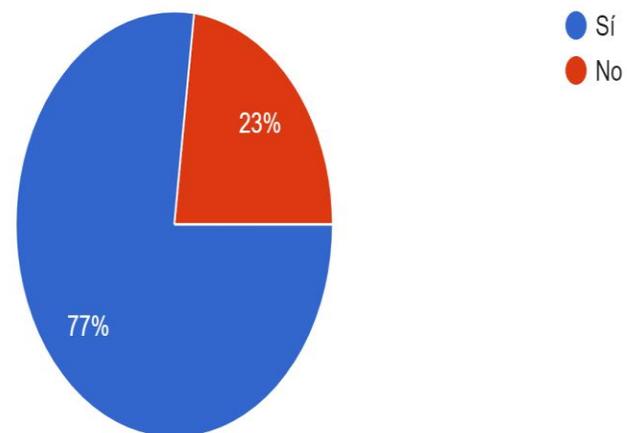
66 respuestas



2020

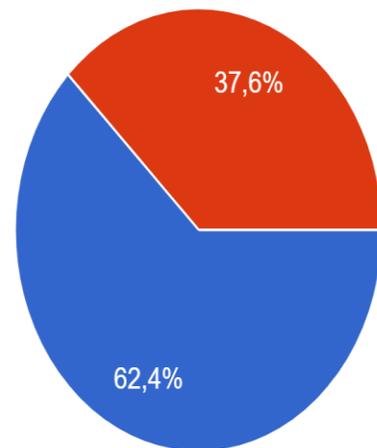
1. ¿Has leído nuestro Reglamento Interno (RICE)?

100 respuestas



2. ¿Conoces y has leído nuestro Reglamento de Higiene, Orden y Seguridad (RIOHS)?

101 respuestas

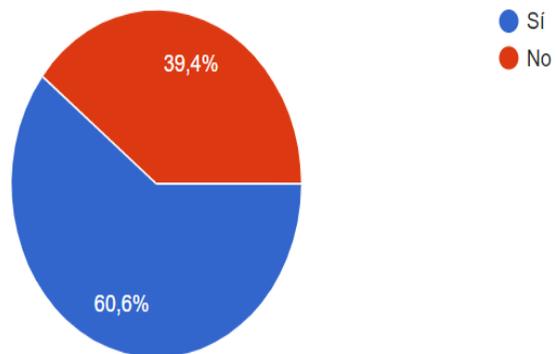


● Sí
● No

2019

2. ¿Consideras que contamos con normas de convivencia, contenidas en el Reglamento Interno, que expliciten las formas de organizar la vida en común entre todos los miembros de la comunidad?

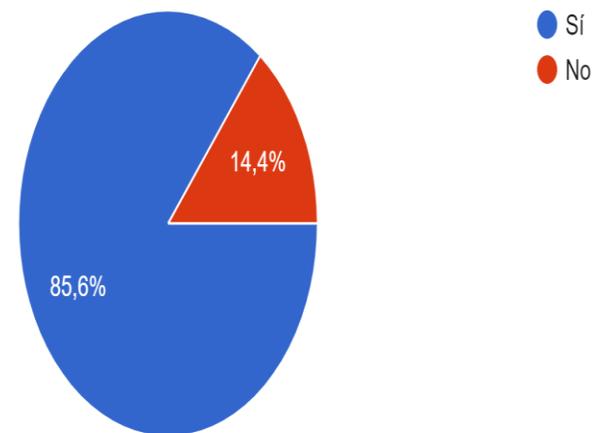
66 respuestas



2020

3. ¿Consideras que contamos con normas de convivencia, contenidas en el Reglamento Interno, que expliciten las formas de organizarnos entre los miembros de la comunidad?

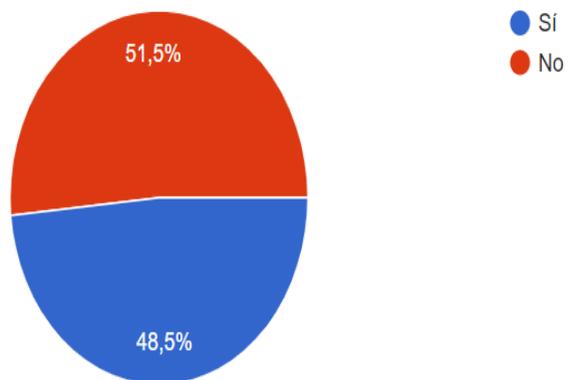
97 respuestas



2019

3. En tu experiencia, ¿existen instancias para que estas normas sean conocidas por la comunidad?

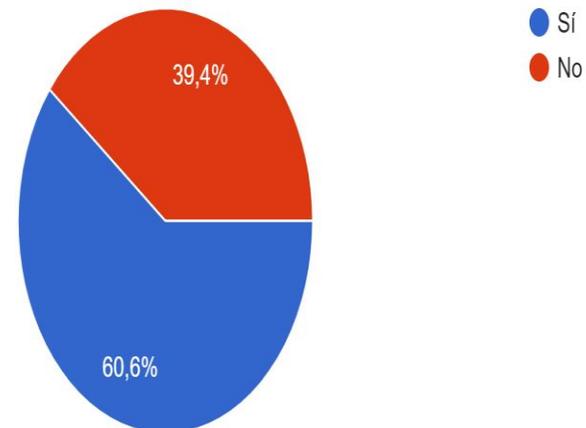
66 respuestas



2020

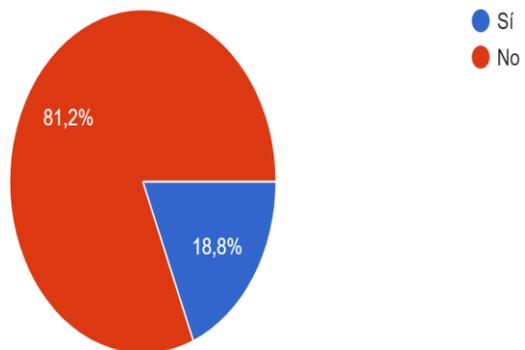
4. En tu experiencia, ¿existen instancias para que estas normas sean conocidas por la comunidad?

99 respuestas



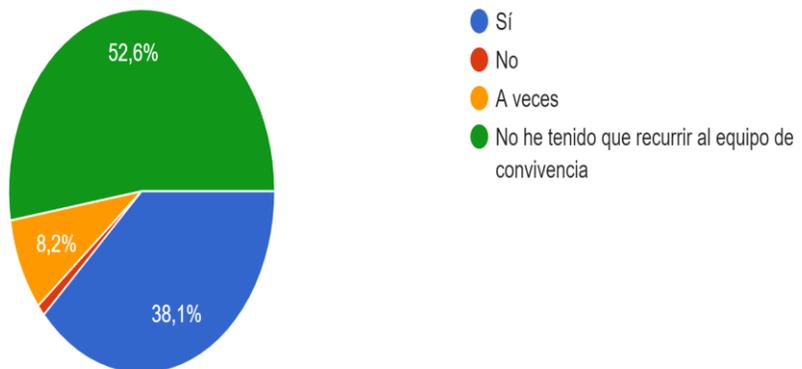
5. ¿Has tenido alguna experiencia de convivencia que te haya llevado a revisar el reglamento interno y darte cuenta que esa situación no está regulada en él?

101 respuestas



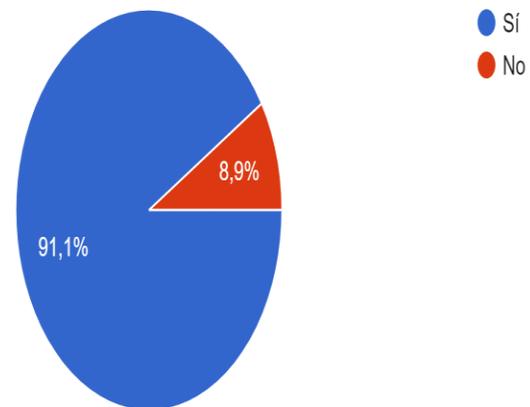
6. En caso de haberlo necesitado, ¿has sentido el apoyo del Equipo de convivencia?

97 respuestas



7. ¿Sabes quiénes pertenecen al Equipo de formación y convivencia?

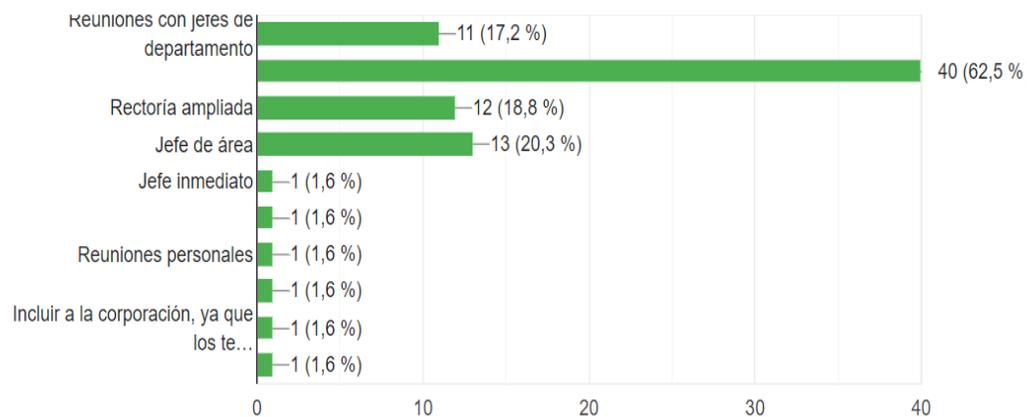
101 respuestas



2019

17. En tu opinión, ¿cuáles instancias son más valiosas para que los funcionarios hagan llegar sus sugerencias e inquietudes frente al quehacer del establecimiento?

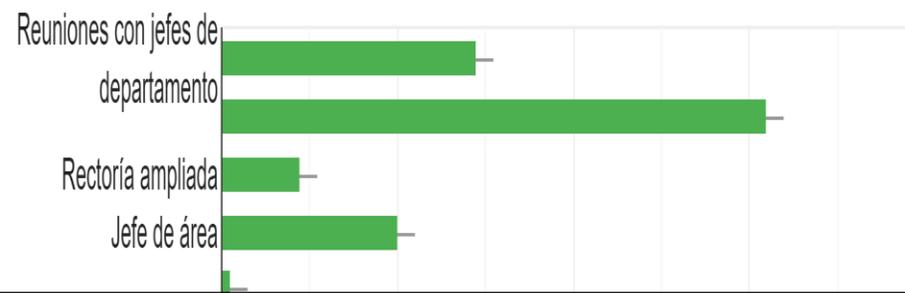
64 respuestas



2020

8. En tu opinión, ¿qué instancias son más valiosas para que los funcionarios hagan llegar sus sugerencias e inquietudes frente al quehacer del establecimiento?

100 respuestas



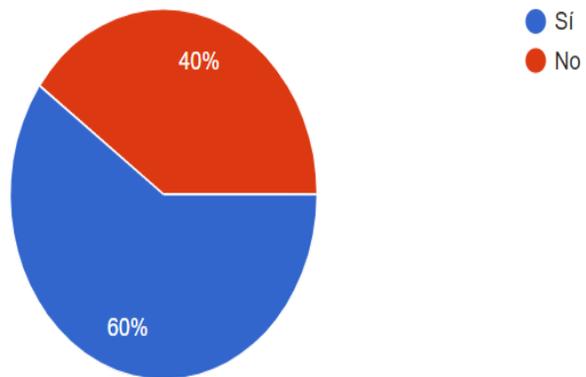
Los resultados están expuestos por orden de votación/preferencia

1. Reuniones con coordinadores de ciclo
2. Reuniones con jefes de departamento
3. Reuniones con jefe de área

2019

5. ¿En tu opinión, promovemos un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad?

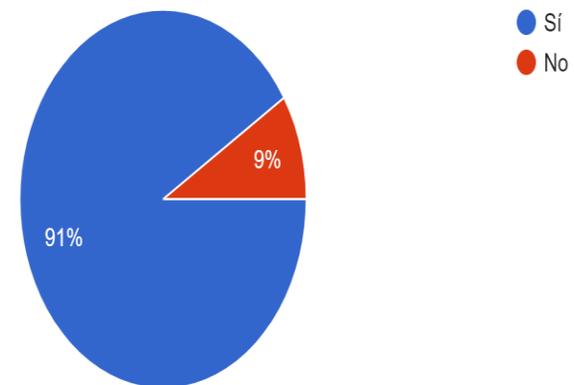
65 respuestas



2020

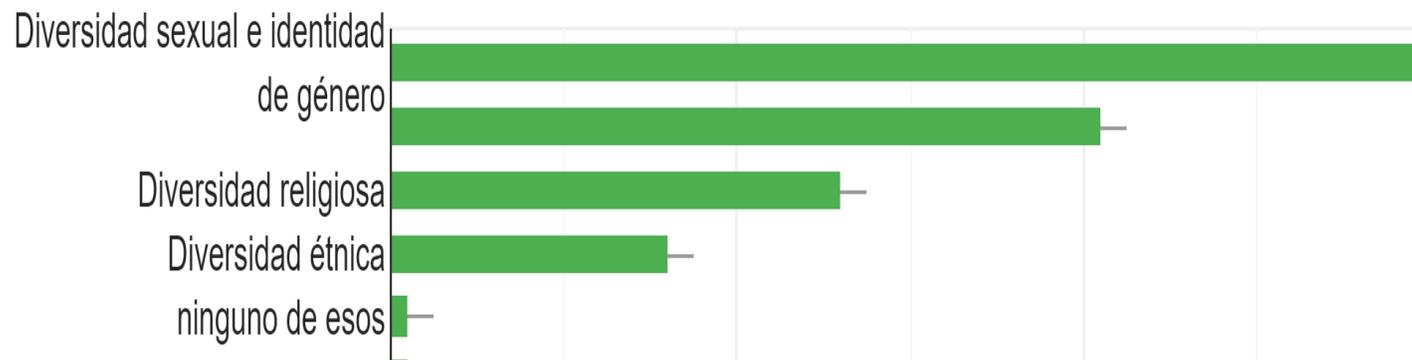
9. En tu opinión, ¿promovemos un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad?

100 respuestas



10. Como colegio que valora la diversidad, ¿en cuál/es de los siguientes ámbitos consideras que debiésemos trabajar preventivamente?

95 respuestas



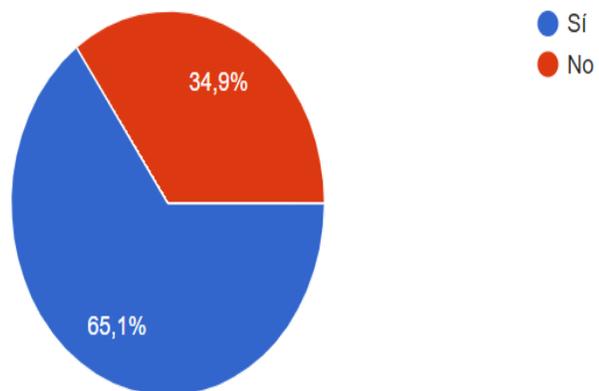
Los resultados están expuestos por orden de votación/preferencia

1. D. Sexual e identidad de género
2. D. Cultural
3. D. Religiosa

2019

14. ¿Sientes que en nuestras prácticas laborales consideramos la equidad de género?

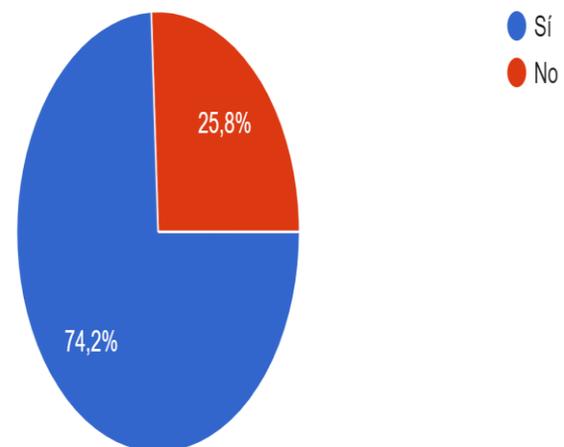
63 respuestas



2020

11. ¿Sientes que en nuestras prácticas laborales consideramos la equidad de género?

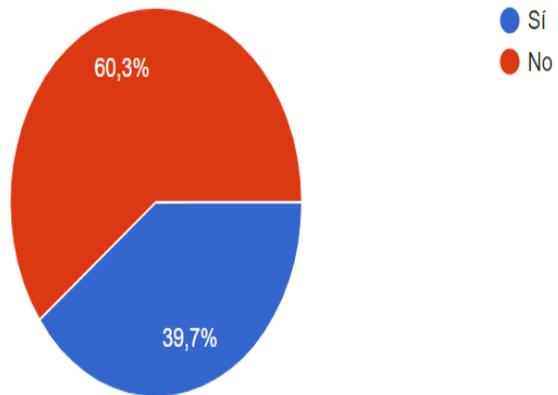
97 respuestas



2019

7. En tu opinión, prevenimos y enfrentamos las situaciones conflictivas de convivencia a través de estrategias concretas y consensuadas?

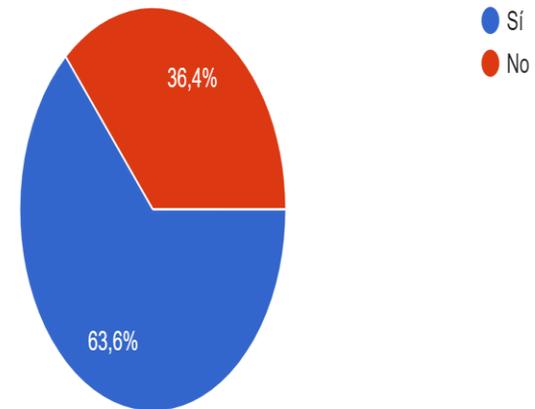
63 respuestas



2020

12. En tu opinión, ¿prevenimos y enfrentamos las situaciones conflictivas de convivencia a través de estrategias concretas y consensuadas?

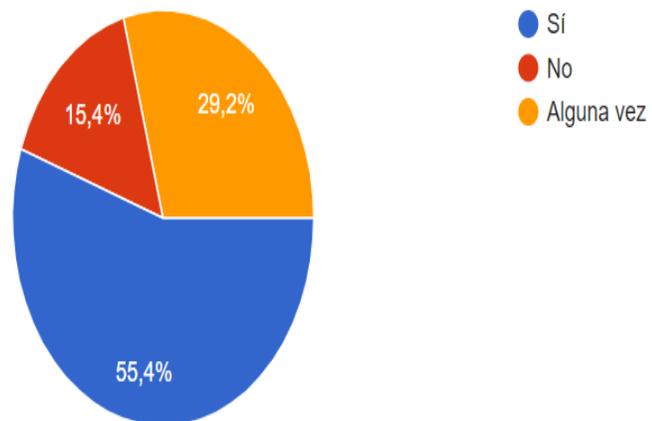
99 respuestas



2019

8. Como funcionario/a, ¿alguna vez has sido testigo o has tenido conocimiento de problemas laborales entre el personal del colegio?

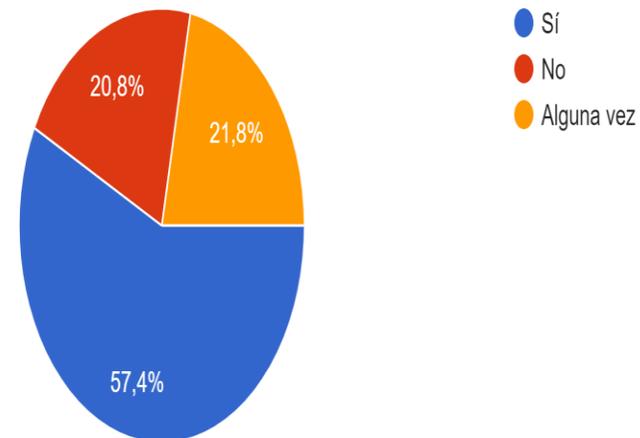
65 respuestas



2020

13. Como funcionario/a, ¿alguna vez has sido testigo o has tenido conocimiento de problemas laborales entre el personal del colegio?

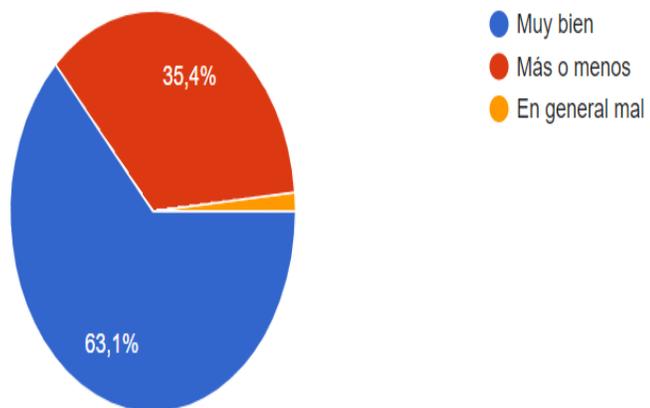
101 respuestas



2019

9. En general, en relación a tus colegas, ¿cómo sientes que se tratan tus compañeros y compañeras de equipo?

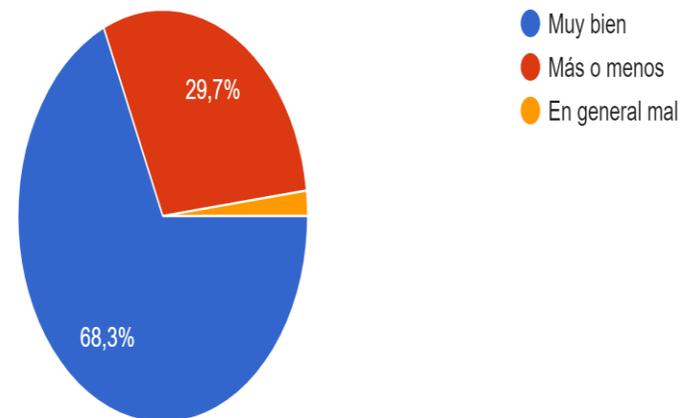
65 respuestas



2020

14. En general y en relación a tus colegas, ¿cómo sientes que se tratan tus compañeros y compañeras de equipo?

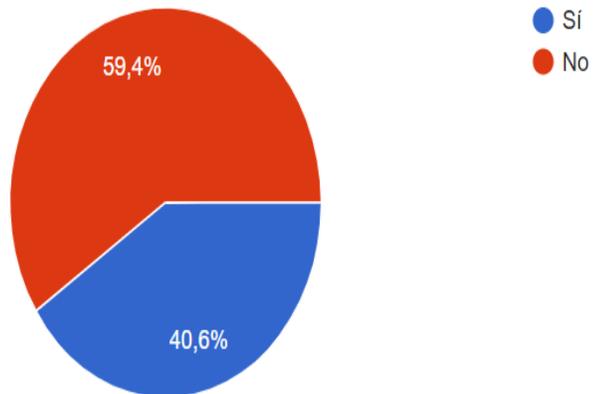
101 respuestas



2019

11. Si alguna vez tienes un malentendido con compañeros/as de trabajo, ¿sabes cuál es el protocolo de actuación o a quién debes recurrir para solucionarlo?

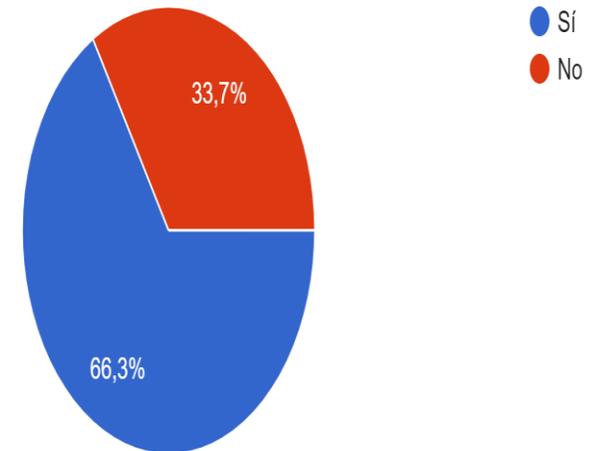
64 respuestas



2020

15. Si alguna vez tienes un malentendido con compañeros/as de trabajo, ¿sabes cuál es el protocolo de actuación o a quién debes recurrir para solucionarlo?

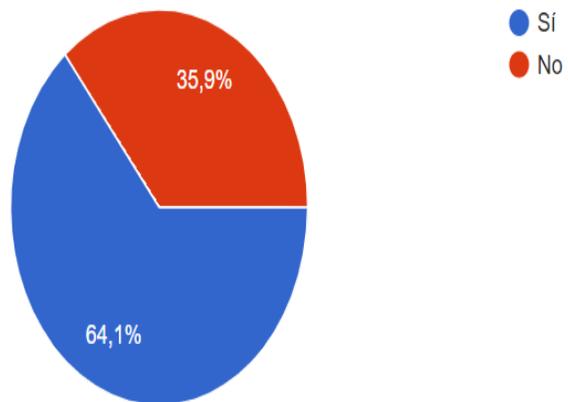
101 respuestas



2019

12. En tu rol de funcionario ¿crees contar con las herramientas para guiar a otros colegas a la resolución pacífica de conflictos?

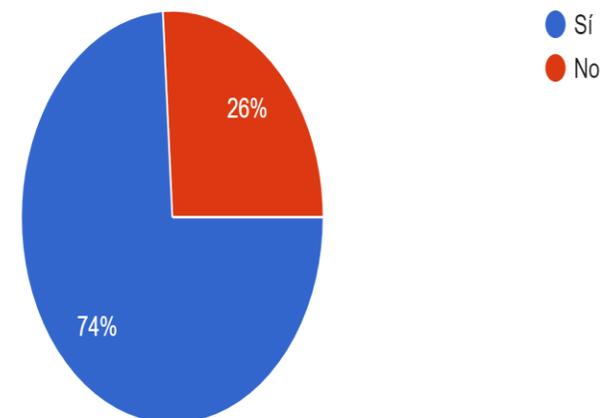
64 respuestas



2020

16. En tu rol de funcionario/a ¿crees contar con las herramientas para guiar a otros colegas a la resolución pacífica de conflictos?

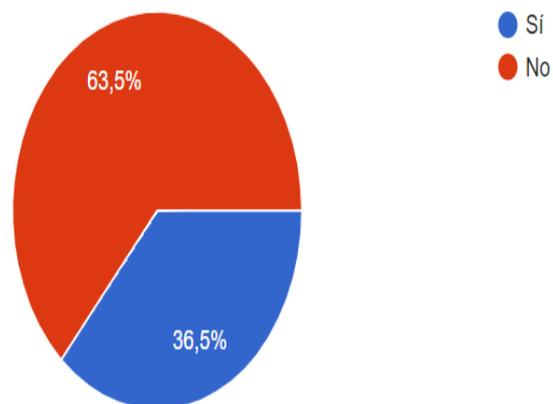
100 respuestas



2019

15. ¿Crees que promovemos espacios de encuentro y participación de los distintos miembros de la comunidad, para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia?

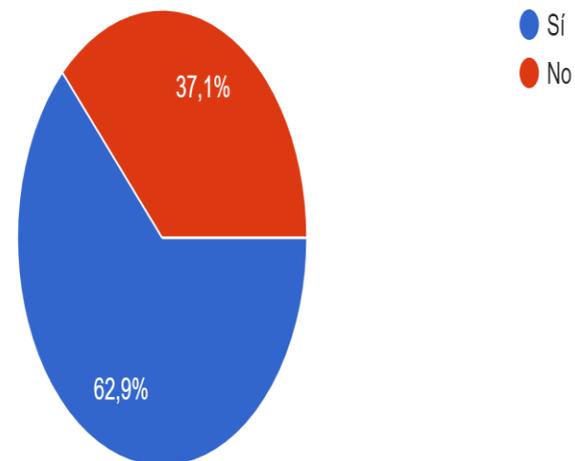
63 respuestas



2020

17. ¿Consideras que promovemos espacios de encuentro y participación entre los distintos miembros de la comunidad, para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia?

97 respuestas



2019

16. ¿Te consideras como una persona que promueve el buen trato y la buena convivencia en la comunidad escolar?

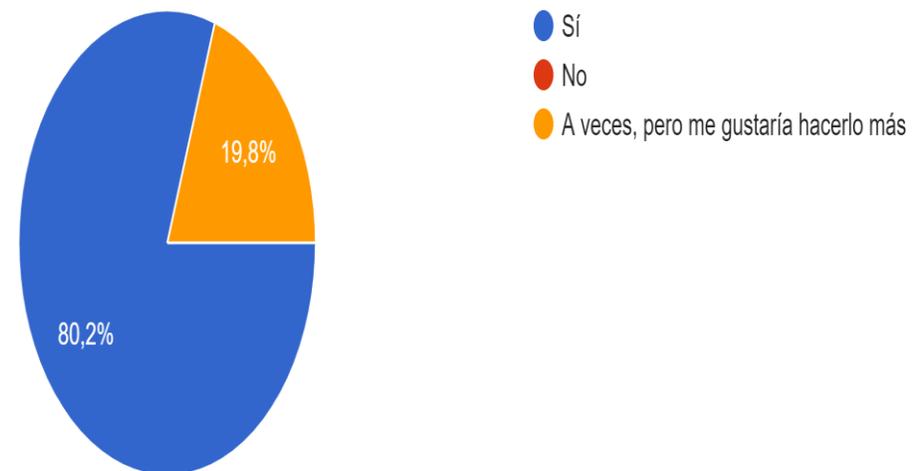
65 respuestas



2020

18. ¿Te consideras como una persona que promueve el buen trato y la buena convivencia en la comunidad escolar?

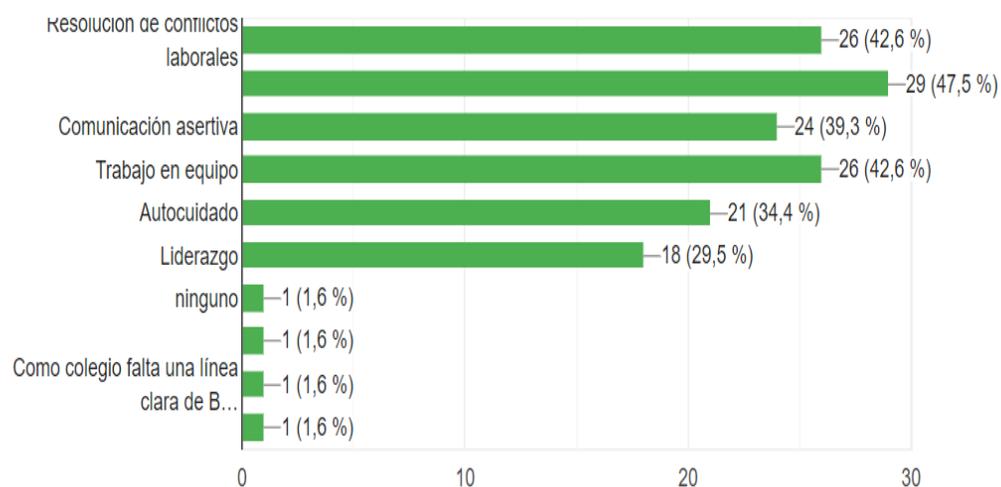
101 respuestas



2019

18. ¿En cuál(es) de los siguientes temas te gustaría recibir apoyo como funcionario? Puedes marcar más de una opción

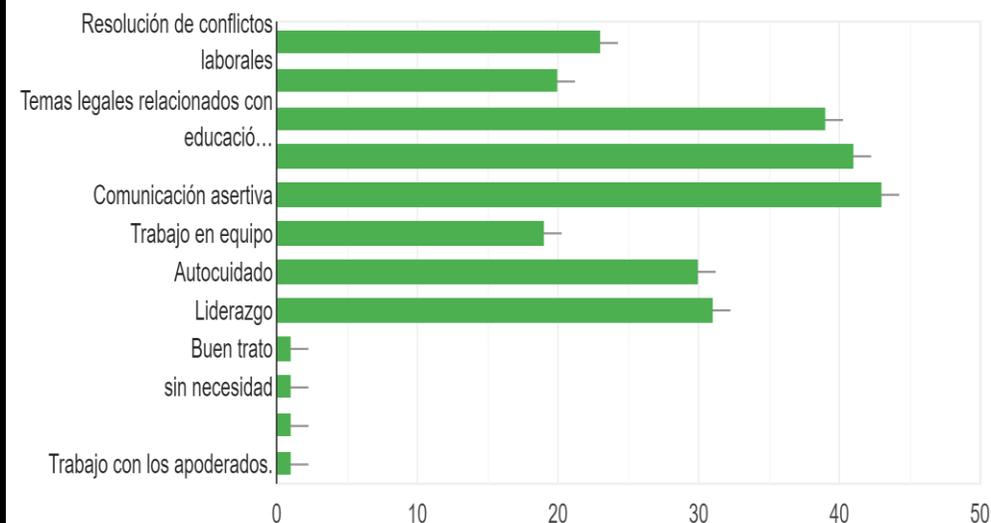
61 respuestas



2020

19. ¿En cuál(es) de los siguientes temas te gustaría recibir apoyo como funcionario/a? Puedes marcar más de una opción.

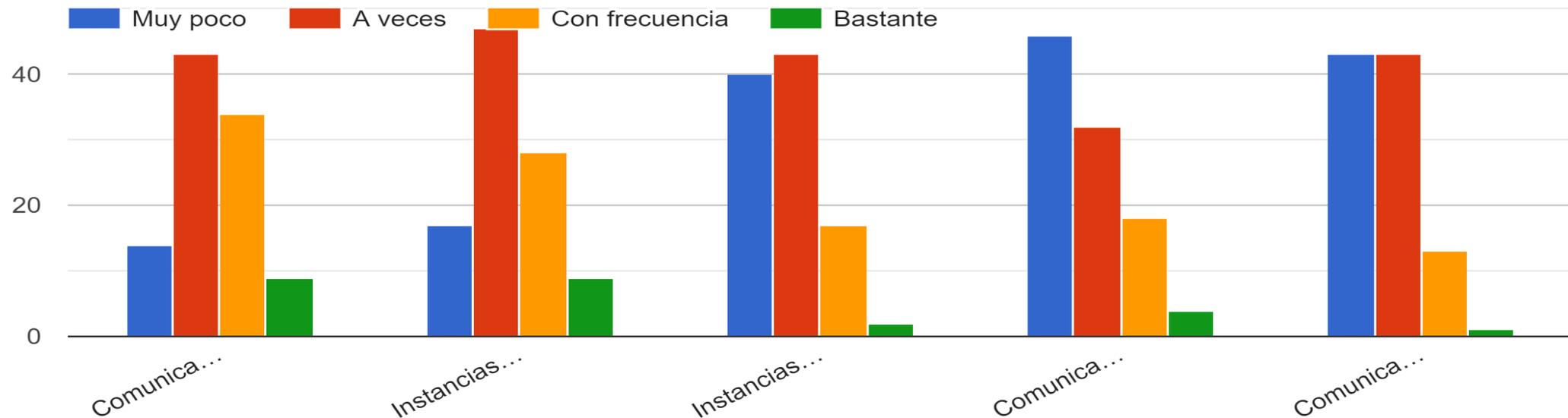
98 respuestas



Los resultados están expuestos por orden de votación/preferencia

1. **Comunicación asertiva**
2. **Manejo de emociones**
3. **Temas legales en educación**

20. De los siguientes temas relacionados a convivencia entre funcionarios y docentes, ¿qué tanto percibes que se dan en la comunidad?



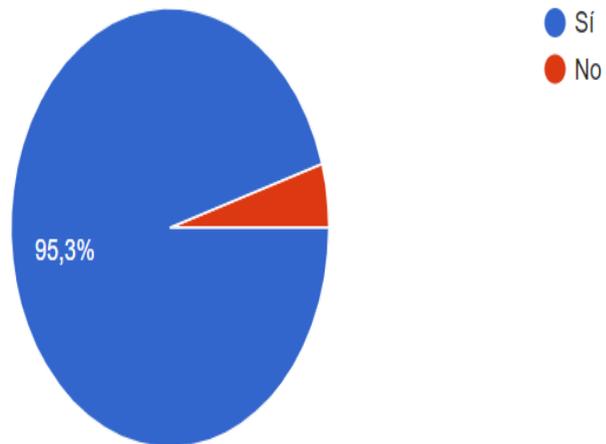
Temas por orden en que se presentan en el gráfico

1. Comunicación y feedback entre colegas
2. Instancias de compartir relacionadas a lo profesional
3. Instancias en las que podemos compartir de manera más distendida.
4. Comunicación entre los distintos departamentos
5. Comunicación entre los distintos estatutos, etc

2019

19. Como funcionario/a ¿te sientes parte de nuestra comunidad escolar?

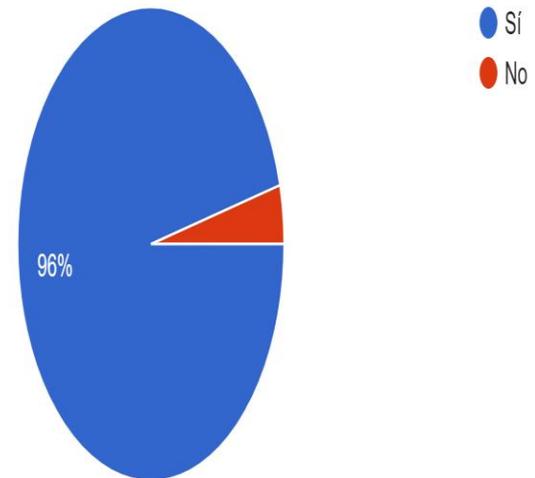
64 respuestas



2020

21. ¿Te sientes parte de la comunidad escolar?

100 respuestas



Consideraciones finales

Dentro de los aspectos positivos percibidos por nuestros funcionarios, es posible mencionar que la mayoría considera que la convivencia en cuarentena ha sido buena, manifestando en mayor medida gratitud, incertidumbre y felicidad. Asimismo, es importante mencionar que la mayor parte de nuestros colegas ha leído en RICE y valora las normas de convivencia ahí expuestas. Consideran que como colegio promovemos un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad, lo que también se refleja en términos de equidad de género. Hacen referencia a las herramientas con las que cuentan para guiar a otros colegas a resolver conflictos pacíficamente. Por último, la mayoría se siente parte de nuestra comunidad.

Dentro de los aspectos que necesitan nuestra atención en el mediano tiempo encontramos que nuestras/os funcionarias/os necesitan apoyo para manejar el RIHOS y los protocolos de actuación en caso de malos entendidos entre colegas; manifiestan la necesidad de contar con más espacios de encuentro entre funcionarios; la mayoría considera que se debe dar más énfasis a la diversidad sexual e identidad de género; necesitamos reforzar la prevención de situaciones conflictivas con estrategias concretas entre funcionarios; por último, la mayoría manifiesta la necesidad de recibir apoyo en comunicación asertiva, manejo emocional y temas legales de educación.

Finalmente, consideramos de especial relevancia apoyar a los funcionarios en cuanto a la carga laboral que hoy manifiestan, lo que se refleja en los índices de estrés y ansiedad que muestra la encuesta.

- Al respecto, se hace necesario destacar que aquellos aspectos que debamos apoyar y/o reforzar, han sido incluidos en los ámbitos que trabaja nuestro Plan de Gestión de la Convivencia, el que en su fase estratégica (a cuatro años) intenta contribuir a que las relaciones de todos los miembros de la comunidad tengan de base el respeto y el buen trato, para que paulatinamente, logren sentirse parte de nuestra familia Thomasmorina. Es por este motivo, que nuestro objetivo para el 2019 era afianzar esos lazos, mejorar los canales de comunicación y de resolución de conflictos, entre todos los miembros de nuestra comunidad, para que al menos en un comienzo, la mayor parte de ella se sintiera respetada y bien tratada.
- Esto cobra real importancia si consideramos las situaciones conflictivas que afectaron a nuestros funcionarios durante el 2018. En función de esto y de acuerdo con los resultados obtenidos, se observa una notoria mejoría en cuanto a las relaciones sociales entre compañeros de trabajo, en cuanto al manejo de reglamentos, a sentirse personas que promueven el buen trato y que además pueden ayudar a otros a seguir la misma línea, a resolver conflictos pacíficamente entre compañeros de trabajo y en las estrategias de manejo de situaciones difíciles que hoy sienten tener, lo que sin duda se ve reflejado en un incremento de la participación en las encuestas 2020.
- Para llegar a estos resultados, es importante mencionar algunas de las medidas implementadas durante el 2019 y 2020 para potenciar la sana convivencia, dentro de las que podemos encontrar: el Café Mundial (actividad de autocuidado en equidad de género), charlas, talleres de capacitación, apoyo a profesores y funcionarios que lo requirieran, café virtual para aquellos que lo necesitaran, actividades propuestas por el colegio para estrechar lazos e incrementar la pertenencia a la comunidad, la creación de un manual de buenas prácticas para los funcionarios, que tenía como base el Respeto, la Comunicación, la Camaradería y el Reconocimiento, la creación de un manual de buenas prácticas virtuales, revisión de protocolos, entre otras.
- Sin duda, aún tenemos mucho por hacer, pero frente a esto, quisiéramos manifestar que continuaremos trabajando arduamente para que todos los miembros de nuestra comunidad logren sentirse bien tratados, respetados y parte de nuestra familia thomasmorina. Para lograrlo, la Encuesta de Clima 2020 nos ha arrojado nuevos objetivos y metas que pretendemos alcanzar en el corto y mediano plazo. Es por este motivo, que el Comité de Buena Convivencia ha propuesto una serie de actividades y medidas, que serán implementadas en su mayoría durante este segundo semestre y que podrán encontrar en el **Plan de Prevención, Promoción y Gestión de la Convivencia 2020**, que estará disponible en nuestra página web <https://dsmorus.cl/equipo-de-convivencia/>

Esperamos continuar con el trabajo en conjunto y les deseamos lo mejor para este segundo semestre.

Un saludo afectuoso

Equipo de Convivencia Escolar, Comité de Buena Convivencia, Javiera Zamorano, Coordinadora de Convivencia y desarrollo personal

VIII. Plan de retorno desde Equipo de convivencia



I. Valorar la importancia de la clase



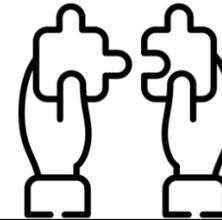
II. Incentivar instancias extraprogramáticas y de autocuidado para todos los miembros de la comunidad



VII. Mayor involucramiento de la comunidad, en modo virtual en todos los estamentos



Plan de gestión de la convivencia escolar 2020



III. Apoyar a la comunidad en el desarrollo de habilidades sociales, profesionales y/o parentales



VI. Mayor énfasis a la diversidad cultural y sexual e identidad de género (esta última para alumnos de enseñanza media, funcionarios y apoderados).



V. Diferenciación en aula



IV. Actualizar en la comunidad los reglamentos internos RICE, manual de buenas prácticas virtuales, RIOHS que los rigen



MUCHAS GRACIAS!!!!

Por participar y colaborar en la construcción de la comunidad Thomasmorina que queremos

